

Subunitatea 5.4: Conlucrarea cu alte persoane

Obiective de învățare

- Conlucrarea și cooperarea cu alte persoane pentru dezvoltarea ideilor și implementarea lor.
- Crearea de relații.
- Aplanarea conflictelor și abordarea concurenței în mod pozitiv atunci când este necesar.

Definiție

Colaborarea și cooperarea cu ceilalți înseamnă a lucra îndeaproape cu furnizorii, clienții și alte părți interesate pentru a crea lanțuri valorice circulare. Colaborarea este esențială în dezvoltarea de noi soluții care să avanseze obiectivele economiei circulare.

Orientările EntreComp

EntreComp ne oferă următoarea indicație:

"Creați o echipă, colaborați și stabiliți relații."

Cum?

Competența este legată de construirea unei rețele de parteneri angajați în favoarea sustenabilității. Implicarea în proiecte de colaborare care să permită schimbul de resurse și cunoștințe.

Colaborarea cu alte persoane, în special în contextul promovării obiectivelor economiei circulare, este un aspect esențial al practicilor de afaceri sustenabile. Colaborarea și cooperarea joacă un rol esențial în acest demers, permițând companiilor să valorifice înțelepciunea și resursele colective pentru a dezvolta idei inovatoare și a le transforma în strategii acționabile.

Lucrul împreună și cooperarea cu ceilalți depășește simpla muncă în echipă în cadrul unei companii. El se extinde la crearea de parteneriate și alianțe cu furnizorii, clienții și diverse părți interesate din întregul lanț de aprovizionare. Scopul este de a crea lanțuri valorice circulare în care produsele și materialele sunt utilizate în mod eficient, reutilizate și reciclate pentru a minimiza deșeurile și impactul asupra mediului. Principiile economiei circulare pledează pentru o abordare holistică, subliniind necesitatea ca toate părțile implicate să colaboreze fără probleme.

Crearea de rețele este o componentă crucială a acestei colaborări. Înființarea unei rețele de parteneri cu aceeași viziune, angajați în favoarea sustenabilității, nu este doar benefică, ci și imperativă. Aceste conexiuni servesc drept bază pentru schimbul de cunoștințe, cele mai bune practici și soluții inovatoare. Într-o economie circulară, transferul de cunoștințe este esențial deoarece ajută la eficientizarea proceselor, la reducerea consumului de resurse și la promovarea proiectării a produselor durabile.

În plus, implicarea în proiecte de colaborare poate aduce beneficii semnificative. Prin punerea în comun a resurselor și a expertizei, companiile pot aborda mai eficient provocările complexe în materie de sustenabilitate. Aceste proiecte duc adesea la dezvoltarea de noi tehnologii, procese și modele de afaceri care sunt în concordanță cu principiile economiei circulare. Efortul colectiv asigură faptul că tranziția către o economie circulară este mai cuprinzătoare și cu un impact mai mare.

Rezolvarea conflictelor este, de asemenea, o parte a lucrului cu ceilalți. Deși colaborarea este esențială, pot apărea conflicte, în special atunci când sunt în joc interese concurente. Cu toate acestea, abordarea conflictelor în mod pozitiv și constructiv este esențială pentru a menține ritmul inițiativelor de economie circulară. În loc să vadă concurența ca pe un obstacol, companiile ar trebui s-o privească ca pe o oportunitate de a impulsiona inovarea și de a promova îmbunătățirea continuă.

Competența pas cu pas

- Documentare cu privire la diversitate și incluziune
- Reflectare asupra prejudecăților și atitudinilor personale
- Cultivarea empatiei
- Dezvoltarea inteligenței emoționale (IE)
- Învățarea și practicarea ascultării active
- Implicarea în medii diverse
- Învățare continuă și feedback
- Susținere și împărtășire.

Metodologii și instrumente

1. Acceptarea diversității (diferențele dintre oameni)

Metodologie: Ateliere de inteligență culturală: Organizați ateliere de lucru care se concentrează pe dezvoltarea inteligenței culturale în rândul membrilor echipei. Aceste ateliere ar trebui să includă activități care să evidențieze importanța înțelegerii și respectării diferitelor medii culturale, credințe și perspective.

Instrumente: Evaluări privind diversitatea și incluziunea (D&I): Utilizați instrumente precum testul de asociere implicită (IAT) de la Harvard pentru a ajuta persoanele să recunoască prejudecățile inconștiente. Încorporați sondaje sau evaluări pentru a măsura competența culturală a organizației.

2. Dezvoltarea inteligenței emoționale

Metodologie: Programe de formare în domeniul IE: Elaborarea unui program de formare axat pe cele patru componente ale inteligenței emoționale: autocunoaștere, autogestionare, conștientizare socială și gestionarea relațiilor. Includeți exerciții care îmbunătățesc empatia, autoreglarea și educația emoțională.

Instrumente: Aplicația de inteligență emoțională: Utilizați aplicații sau platforme online care oferă cursuri de formare în domeniul inteligenței emoționale, verificări zilnice ale emoțiilor și exerciții pentru îmbunătățirea autocunoașterii și a empatiei.

3. Ascultarea în mod activ

Metodologie: Ascultarea activă. Învățați principiile ascultării active, inclusiv acordarea unei atenții depline, manifestarea empatiei, reflectarea, clarificarea și rezumarea a ceea ce au spus ceilalți.

Instrumente: Mecanisme de feedback: Implementați instrumente precum sistemele de feedback la 360 de grade care încurajează comunicarea deschisă și ascultarea activă. Folosiți simulări video de jocuri de rol pentru a exersa și evalua abilitățile de ascultare.

4. Lucrul în echipă

Metodologie: Exerciții de formare a echipelor: Utilizați metodologii pentru a alcătui echipe echilibrate pe baza tipurilor de personalitate, a punctelor tari și a punctelor slabe. Acest lucru ajută la înțelegerea modului în care diferite persoane pot contribui la succesul unei echipe.

Instrumente: Platforme de consolidare a echipei: Folosiți platformele pentru comunicarea în echipă și gestionarea proiectelor, încurajând colaborarea și spiritul de echipă într-un mediu digital.

5. Lucru împreună

Metodologie: Metodologie de proiect colaborativ: Adoptați metodologii flexibile de gestionare a proiectelor care pun accentul pe colaborare. Aceste cadre facilitează verificările regulate, responsabilitățile comune și rezolvarea colectivă a problemelor.

Instrumente: Software de colaborare: Utilizați instrumentele de colaborare pentru a permite editarea, partajarea și comunicarea documentelor în timp real, asigurând că membrii echipei pot lucra împreună în mod eficient, indiferent de locație.

6. Extinderea rețelei

Metodologie: Ateliere de lucru privind strategia de rețea: Oferiți ateliere de lucru care să predea strategii eficiente de networking, concentrându-se pe construirea de relații semnificative, mai degrabă decât pe colectarea de contacte. Subliniați importanța de a oferi valoare, de a fi autentic și de a continua.

Instrumente: Platforme profesionale de rețea: Încurajați utilizarea unor platforme precum LinkedIn pentru crearea de rețele online și oferiți instruire cu privire la modul în care pot fi create profiluri atractive, conectare cu profesioniști din domeniu și participare la grupuri și discuții relevante.

Aplicație privind economia circulară

Aplicarea principiilor economiei circulare (EC) necesită o abordare bazată pe colaborare, ceea ce face ca lucrul împreună cu alte persoane să fie deosebit de important. Tranziția către o EC este în mod inherent complexă și multidisciplinară, necesitând diverse competențe, perspective și implicarea părților interesate.

1. Acceptarea diversității (diferențele dintre oameni) Perspectiva EC: Acceptați perspective diverse din partea diferitelor părți interesate, inclusiv a proiectanților, producătorilor, consumatorilor și a celor ce gestionează deșeurile.
2. Dezvoltarea inteligența emoțională: Perspectiva EC: Inteligența emoțională este esențială în navigarea prin complexitatea și provocările tranziției către un EC.
3. Ascultare activă: Perspectiva EC: Ascultarea activă asigură faptul că toate vocile, inclusiv cele ale părților interesate marginalizate sau mai puțin vocale, sunt auzite.
4. Creare echipă: Perspectiva EC: Formarea de echipe multidisciplinare este esențială pentru abordarea diferitelor aspecte ale EC, combinând expertiza în proiectare, inginerie, economie și știința mediului pentru a dezvolta soluții holistice și eficiente.
5. Lucrul împreună: Perspectiva CE: Colaborarea se află în centrul EC, necesitând o cooperare perfectă în cadrul companiilor și între lanțurile valorice.
6. Extinderea rețelei: Perspectiva CE: Extinderea rețelei dvs. este crucială pentru răspândirea principiilor și practicilor de EC.

Activitate practică: Mind mapping în colaborare

Obiectiv: Această activitate urmărește să determine o persoană care participă la un curs online să exploreze și să aprofundeze înțelegerea competenței "lucrului cu ceilalți", concentrându-se asupra colaborării, inteligenței emoționale, ascultării active și extinderii rețelei. Este conceput ca un exercițiu creativ și introspectiv care utilizează doar un pix și un manual, încurajând participanții să reflecteze și să conecteze diverse concepte legate de munca în echipă și colaborare.

Materiale:

- Un pix
- Un manual (legat de conținutul cursului, de preferință cu secțiuni despre munca în echipă, inteligența emoțională sau comunicare).

Timp: 20 de minute.

Metodologie:

1. Mind Mapping Start Point (5 minute): Harta oferă o abordare fluidă și creativă a brainstorming-ului, permițând generarea de idei fără constrângerile gândirii liniare. Prin conectarea vizuală a conceptelor, sarcinilor sau cuvintelor la o temă centrală, se creează un cadru dinamic care reflectă fluxul natural al gândirii. Acest aspect grafic neliniar transformă informațiile banale într-o diagramă vibrantă și organizată, îmbunătățind înțelegerea și menținerea informațiilor prin alinierea la procesele intuitive ale creierului.

Pe o pagină albă sau pe marginile manualului, începeți harta mentală scriind "Lucrul cu ceilalți" în centru. Desenați un cerc în jurul acesteia.

Pornind de la această idee centrală, trasați linii spre exterior pentru a crea ramuri pentru fiecare aspect cheie pe care doriți să-l explorați: Acceptă diversitatea, Dezvoltă inteligența emoțională, Ascultă activ, Alcătuiește echipă, Lucrează împreună și Extinde-ți rețeaua.

2. Extinderea și explorarea (10 minute): Pentru fiecare ramură, notați idei, citate sau concepte care se referă la fiecare aspect al lucrului cu ceilalți.

Folosiți marginile pentru note detaliate sau legați direct conceptele de ramurile hărții cu săgeți sau linii, indicând modul în care acestea se leagă de tema centrală a colaborării și a muncii în echipă.

Acolo unde este posibil, adăugați reflecții personale sau întrebări care apar pe măsură ce legați conținutul manualului de competențele de lucru cu ceilalți. Acestea ar putea include gânduri despre cum să aplicați aceste idei în situații din lumea reală sau în proiecte de echipă online.

3. Reflecție personală și plan de acțiune (5 minute): Revedeți harta și legăturile pe care le-ați făcut între conținutul manualului și competențele de lucru cu ceilalți. Reflectați asupra modului în care aceste perspective vă pot îmbunătăți capacitatea de a colabora eficient în diverse contexte.

Pe o nouă secțiune a paginii sau pe o margine liberă, schițați un scurt plan de acțiune bazat pe reflecțiile dvs. Acesta poate include obiective personale de îmbunătățire a inteligenței emoționale, strategii de ascultare activă în discuțiile online sau modalități de a promova diversitatea și incluziunea în proiectele de echipă.

Reflectați:

La sfârșitul acestei activități, veți avea o reprezentare vizuală și textuală a modului în care se interconectează diverse aspecte ale lucrului cu ceilalți, în baza unor concepte teoretice și a unor reflecții personale. Acest exercițiu nu numai că întărește învățarea, dar încurajează și aplicarea practică a competențelor de colaborare atât în contexte academice, cât și în lumea reală, totul prin simpla utilizare a unui pix și a unui manual.

Sugestii de materiale didactice

Barkley, E. F., Major, C. H., & Cross, K. P. (2014). Collaborative learning techniques: A handbook for college faculty. San Francisco, CA: Jossey-Bass, A Wiley Brand.

Chen, G., Webber, S. S., Bliese, P. D., Mathieu, J. E., Payne, S. C., Born, D. H., & Zaccaro, S. J. (2002). Simultaneous examination of the antecedents and consequences of efficacy beliefs at multiple levels of analysis. *Human Performance*, 15, 381-409.