

Sottounità 5.4: Lavorare con gli altri

Obiettivi di apprendimento

- Lavorare insieme e cooperare con gli altri per sviluppare idee e trasformarle in azioni.
- Creare una rete.
- Risolvere i conflitti e affrontare positivamente la concorrenza quando necessario.

Definizione

Collaborare e cooperare con altri significa lavorare a stretto contatto con fornitori, clienti e altre parti interessate per creare catene del valore circolari. La collaborazione è fondamentale per sviluppare nuove soluzioni che portino avanti gli obiettivi dell'economia circolare.

Linee guida di EntreComp

EntreComp fornisce il seguente suggerimento:

"Fare squadra, collaborare e fare rete".

Come?

La competenza è legata alla costruzione di una rete di partner impegnati nella sostenibilità. Impegnarsi in progetti di collaborazione che consentano di condividere risorse e conoscenze.

Lavorare con gli altri, soprattutto nel contesto dell'avanzamento degli obiettivi dell'economia circolare, è un aspetto essenziale delle pratiche commerciali sostenibili. La collaborazione e la cooperazione svolgono un ruolo fondamentale in questo senso, consentendo alle organizzazioni di sfruttare la saggezza e le risorse collettive per sviluppare idee innovative e trasformarle in strategie attuabili.

Quando si parla di collaborazione e cooperazione, si va oltre il semplice lavoro di squadra all'interno di un'organizzazione. Si estende alla creazione di partnership e alleanze con fornitori, clienti e vari stakeholder lungo la catena di fornitura. L'obiettivo è creare catene del valore circolari, in cui i prodotti e i materiali siano utilizzati in modo efficiente, riutilizzati e riciclati per ridurre al minimo i rifiuti e l'impatto ambientale. I principi dell'economia circolare sostengono un approccio olistico, sottolineando la necessità che tutte le parti coinvolte collaborino senza soluzione di continuità.

Il networking è una componente cruciale di questa collaborazione. Costruire una rete di partner che la pensano allo stesso modo e che si impegnano per la sostenibilità non è solo vantaggioso, è imperativo. Queste connessioni servono come base per condividere conoscenze, best practice e soluzioni innovative. In un'economia circolare, il trasferimento di conoscenze è essenziale perché aiuta a ottimizzare i processi, a ridurre il consumo di risorse e a promuovere la progettazione di prodotti sostenibili.

Inoltre, l'impegno in progetti di collaborazione può produrre vantaggi significativi. Mettendo insieme risorse e competenze, le organizzazioni possono affrontare in modo più efficace le complesse sfide della sostenibilità. Questi progetti spesso portano allo sviluppo di nuove tecnologie, processi e

modelli aziendali in linea con i principi dell'economia circolare. Lo sforzo collettivo assicura che la transizione verso l'economia circolare sia più completa e d'impatto.

Anche la risoluzione dei conflitti fa parte del lavoro con gli altri. Sebbene la collaborazione sia essenziale, possono sorgere conflitti, soprattutto quando sono in gioco interessi contrastanti. Tuttavia, affrontare i conflitti in modo positivo e costruttivo è fondamentale per mantenere lo slancio delle iniziative di economia circolare. Piuttosto che vedere la concorrenza come un ostacolo, le organizzazioni dovrebbero considerarla come un'opportunità per guidare l'innovazione e spingere al miglioramento continuo.

Competenza passo dopo passo

- Educazione alla diversità e all'inclusione
- Riflettere su pregiudizi e atteggiamenti personali
- Coltivare l'empatia
- Sviluppare l'intelligenza emotiva (EI)
- Imparare e praticare l'ascolto attivo
- Impegnarsi in ambienti diversi
- Apprendimento continuo e feedback
- Sostenere e condividere.

Metodologie e strumenti

1. Accettare la diversità (le differenze tra le persone)

Metodologia: Workshop sull'intelligenza culturale: Implementare workshop incentrati sullo sviluppo dell'intelligenza culturale tra i membri del team. Questi workshop devono includere attività che sottolineino l'importanza di comprendere e rispettare diversi background culturali, credenze e prospettive.

Strumenti: Valutazione della diversità e dell'inclusione (D&I): Utilizzare strumenti come il test di associazione implicita (IAT) di Harvard per aiutare gli individui a riconoscere i pregiudizi inconsci. Incorporare indagini o valutazioni per misurare la competenza culturale dell'organizzazione.

2. Sviluppare l'intelligenza emotiva

Metodologia: programmi di formazione sull'intelligenza emotiva: Sviluppare un programma di formazione incentrato sulle quattro componenti dell'intelligenza emotiva: autoconsapevolezza, autogestione, consapevolezza sociale e gestione delle relazioni. Includere esercizi che migliorino l'empatia, l'autoregolazione e l'alfabetizzazione emotiva.

Strumenti: App per l'intelligenza emotiva: Utilizzate applicazioni o piattaforme online che offrono formazione sull'intelligenza emotiva, check-in emotivi quotidiani ed esercizi per migliorare l'autoconsapevolezza e l'empatia.

3. Ascoltare attivamente

Metodologia: Ascolto attivo Imparare i principi dell'ascolto attivo, tra cui prestare piena attenzione, mostrare empatia, riflettere, chiarire e riassumere ciò che gli altri hanno detto.

Strumenti: Meccanismi di feedback: Implementare strumenti come i sistemi di feedback a 360 gradi che incoraggiano la comunicazione aperta e l'ascolto attivo. Utilizzare simulazioni video di giochi di ruolo per esercitare e valutare le capacità di ascolto.

4. Squadra

Metodologia: Esercizi di formazione delle squadre: Utilizzare metodologie per formare squadre equilibrate in base ai tipi di personalità, ai punti di forza e alle debolezze. Questo aiuta a capire come i diversi individui possono contribuire al successo di una squadra.

Strumenti: Piattaforme per il team building: Sfruttare le piattaforme per la comunicazione di gruppo e la gestione dei progetti, promuovendo la collaborazione e lo spirito di squadra in un ambiente digitale.

5. Lavorare insieme

Metodologia: Metodologia di progetto collaborativa: Adottare metodologie di gestione agile dei progetti che enfatizzano la collaborazione. Queste metodologie facilitano i check-in regolari, la condivisione delle responsabilità e la risoluzione collettiva dei problemi.

Strumenti: Software di collaborazione: Utilizzate gli strumenti di collaborazione per consentire la modifica, la condivisione e la comunicazione dei documenti in tempo reale, assicurando che i membri del team possano lavorare insieme in modo efficace, indipendentemente dalla loro ubicazione.

6. Espandere la rete

Metodologia: Workshop sulle strategie di networking: Offrire workshop che insegnino strategie di networking efficaci, concentrandosi sulla costruzione di relazioni significative, piuttosto che sulla raccolta di contatti. Sottolineate l'importanza di offrire valore, essere autentici e dare seguito alle richieste.

Strumenti: Piattaforme di networking professionale: Incoraggiare l'uso di piattaforme come LinkedIn per il networking online e fornire formazione su come creare profili accattivanti, connettersi con professionisti del settore e partecipare a gruppi e discussioni pertinenti.

Applicazione dell'economia circolare

L'applicazione dei principi dell'Economia Circolare (CE) richiede un approccio collaborativo, rendendo particolarmente cruciale la competenza di lavorare con gli altri. La transizione verso l'economia circolare è intrinsecamente complessa e multidisciplinare e richiede competenze, prospettive e coinvolgimento delle parti interessate diverse.

1. Accettare la diversità (le differenze tra le persone) Prospettiva CE: Accogliere le diverse prospettive delle varie parti interessate, tra cui progettisti, produttori, consumatori e gestori di rifiuti.
2. Sviluppare l'intelligenza emotiva: Prospettiva CE: L'intelligenza emotiva è fondamentale per affrontare le complessità e le sfide del passaggio a un CE.
3. Ascoltare attivamente: Prospettiva CE: L'ascolto attivo garantisce che tutte le voci, comprese quelle degli stakeholder emarginati o meno vocali, siano ascoltate.

4. Team Up: Prospettiva CE: La formazione di team multidisciplinari è essenziale per affrontare i vari aspetti del CE, combinando le competenze di progettazione, ingegneria, economia e scienze ambientali per sviluppare soluzioni olistiche ed efficaci.

5. Lavorare insieme: Prospettiva CE: La collaborazione è il cuore dell'EC, che richiede una cooperazione senza soluzione di continuità all'interno delle organizzazioni e attraverso le catene del valore.

6. Espandere la rete: Prospettiva CE: L'espansione della rete è fondamentale per diffondere i principi e le pratiche dell'EC.

Attività pratica: MINDMAP Collaborativa

Obiettivo: Questa attività mira a coinvolgere un individuo che frequenta un corso online nell'esplorazione e nell'approfondimento della competenza "lavorare con gli altri", concentrandosi su collaborazione, intelligenza emotiva, ascolto attivo ed espansione della rete. Si tratta di un esercizio creativo e introspettivo che utilizza solo una penna e un libro di testo, incoraggiando i partecipanti a riflettere e a collegare vari concetti relativi al lavoro di squadra e alla collaborazione.

Materiali:

- Una penna
- Un libro di testo (relativo ai contenuti del corso, preferibilmente con sezioni sul lavoro di squadra, sull'intelligenza emotiva o sulla comunicazione).

Tempo: 20 minuti.

Metodologia:

1. Punto di partenza della Mappatura Mentale (5 minuti): Una mappa mentale offre un approccio fluido e creativo al brainstorming, consentendo di generare idee senza i vincoli del pensiero lineare. Collegando visivamente concetti, compiti o parole a un tema centrale, crea una struttura dinamica che rispecchia il flusso naturale del pensiero. Questo layout grafico non lineare trasforma le informazioni banali in un diagramma vivace e organizzato, migliorando la comprensione e la ritenzione grazie all'allineamento con i processi intuitivi del cervello.

Su una pagina bianca o a margine del libro di testo, iniziate la vostra mappa mentale scrivendo al centro "Lavorare con gli altri". Disegnate un cerchio intorno ad esso.

Da questa idea centrale, tracciate delle linee verso l'esterno per creare dei rami per ogni aspetto chiave che volete esplorare: Accettare la diversità, Sviluppare l'intelligenza emotiva, Ascoltare attivamente, Fare squadra, Lavorare insieme ed Espandere la rete.

2. Espansione ed esplorazione (10 minuti): Per ogni ramo annotate idee, citazioni o concetti che si riferiscono a ciascun aspetto del lavoro con gli altri.

Utilizzate i margini per annotazioni dettagliate o collegate direttamente i concetti ai rami della mappa mentale con frecce o linee, indicando come si collegano al tema centrale della collaborazione e del lavoro di squadra.

Se possibile, aggiungete riflessioni personali o domande che sorgono mentre collegate i contenuti del libro di testo alle competenze del lavoro con gli altri. Si potrebbero includere riflessioni su come applicare queste idee in situazioni reali o in progetti di gruppo online.

3. Riflessione personale e piano d'azione (5 minuti): Rivedete la vostra mappa mentale e i collegamenti che avete fatto tra i contenuti del libro di testo e le competenze del lavoro con gli altri. Riflettete su come queste intuizioni possano migliorare la vostra capacità di collaborare efficacemente in vari contesti.

In una nuova sezione della pagina o in un margine pulito, delineate un breve piano d'azione basato sulle vostre riflessioni. Questo potrebbe includere obiettivi personali per migliorare la vostra intelligenza emotiva, strategie per l'ascolto attivo nelle discussioni online o modi per promuovere la diversità e l'inclusività nei progetti di gruppo.

Spunti di riflessione:

Alla fine di questa attività, avrete creato una rappresentazione visiva e testuale di come i vari aspetti del lavoro con gli altri siano interconnessi, sulla base di concetti teorici e riflessioni personali. Questo esercizio non solo rafforza l'apprendimento, ma incoraggia anche l'applicazione pratica delle competenze collaborative in contesti accademici e reali, il tutto con il semplice uso di una penna e di un libro di testo.

Suggerimenti sui materiali didattici

Barkley, E. F., Major, C. H. e Cross, K. P. (2014). *Tecniche di apprendimento collaborativo: Un manuale per i docenti universitari*. San Francisco, CA: Jossey-Bass, un marchio Wiley.

Chen, G., Webber, S. S., Bliese, P. D., Mathieu, J. E., Payne, S. C., Born, D. H., & Zaccaro, S. J. (2002). Esame simultaneo degli antecedenti e delle conseguenze delle convinzioni di efficacia a più livelli di analisi. *Human Performance*, 15, 381-409.