

Ενότητα 2: Ικανότητες

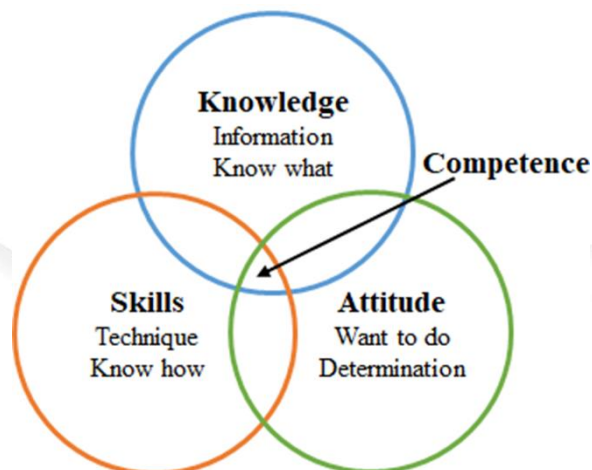
Υπομονάδα 2.1: Γνώση, Στάση, Δεξιότητες

Μαθησιακοί στόχοι

- Κατανήση της έννοιας της ικανότητα και των συστατικών της.
- Εκπαίδευση για την ενίσχυση της ικανότητας.
- Προσδιορισμός ορισμένων μεθοδολογιών που βοηθούν στην οικοδόμηση μιας ικανότητας.
- Αναγνώριση των οφελών της μη τυπικής εκπαίδευσης στη μάθηση.

Ορισμός

Η **ικανότητα** είναι ένας συνδυασμός γνώσεων, δεξιοτήτων και συμπεριφορών που ένα άτομο, ή ακόμη και ένας οργανισμός, κατέχει και μπορεί να εφαρμόσει αποτελεσματικά για την εκτέλεση καθηκόντων, την επίλυση προβλημάτων, την επίτευξη στόχων ή την υπεροχή σε μια συγκεκριμένη θέση ή τομέα εμπειρογνωμοσύνης. Παρά το γεγονός ότι όταν αναφερόμαστε σε μια ικανότητα στη γενική εκπαίδευση, είναι δυνατόν να μιλάμε για περισσότερα από έναν μόνο κλάδο, η έννοια χρησιμοποιείται συχνά για να περιγράψει την ικανότητα ενός ατόμου ή μιας ομάδας να εκτελέσει με επιτυχία μια συγκεκριμένη λειτουργία ή εργασία.



Για να κατανοήσουμε καλύτερα τι είναι μια ικανότητα, πρέπει να προσδιορίσουμε και να κατανοήσουμε τα συστατικά της.

Οι **γνώσεις** είναι η θεμελιώδης κατανόηση των σχετικών εννοιών, θεωριών, γεγονότων και πρακτικών, οι οποίες αποτελούν το κλειδί για την επίτευξη μιας ικανότητας. Περιλαμβάνει την

κατοχή των απαραίτητων πληροφοριών και την ευαισθητοποίηση σχετικά με ένα συγκεκριμένο θέμα ή τομέα.

Οι **δεξιότητες** είναι τεχνικές και πρακτικές ενέργειες που επιτρέπουν σε κάποιον να εφαρμόσει αποτελεσματικά τις γνώσεις του. Οι δεξιότητες συχνά αναπτύσσονται μέσω της πρακτικής και της εμπειρίας και μπορεί να περιλαμβάνουν ένα ευρύ φάσμα ικανοτήτων, όπως η επικοινωνία, η επίλυση προβλημάτων, η διαχείριση του χρόνου και άλλα.

Η **συμπεριφορά** αφορά την αλληλεπίδραση σε διαφορετικές καταστάσεις, όταν μπορείτε να εφαρμόσετε αυτά που γνωρίζετε ή μπορείτε να κάνετε. Ένα σύνολο προσωπικών στάσεων καθορίζει μια συμπεριφορά, η οποία όταν συνδέεται με την ικανότητα μπορεί να περιλαμβάνει τον επαγγελματισμό, την ομαδική εργασία, την ηγεσία, την ηθική συμπεριφορά και την απλή επικοινωνία.

Καθώς η ικανότητα δεν είναι μόνο πληροφορίες που εφαρμόζονται στην πράξη, που τελειοποιούνται μέσω της εμπειρίας, άλλα σχετικά στοιχεία παίζουν σημαντικό ρόλο, όπως οι ικανότητες, τα κίνητρα και οι αξίες.

Οι **ικανότητες** είναι έμφυτα ή επίκτητα χαρακτηριστικά και ιδιότητες που επηρεάζουν την ικανότητα κάποιου να εκτελεί συγκεκριμένα καθήκοντα. Αυτές μπορεί να περιλαμβάνουν γνωστικές ικανότητες, όπως η κριτική σκέψη, η δημιουργικότητα, η προσαρμοστικότητα και η συναισθηματική νοημοσύνη, καθώς και σωματικές ικανότητες, εφόσον σχετίζονται με την ικανότητα. Όσον αφορά το **κίνητρο**, αυτό συνήθως καθοδηγείται από τον στόχο και είναι αρκετά σημαντικό για να ξεκινήσετε να αναπτύσσετε μια ικανότητα- για παράδειγμα, όταν αποφασίζετε να ξεκινήσετε μια επιχείρηση στην κυκλική οικονομία, υπάρχει κάτι που σας κινεί προς αυτή την κατεύθυνση, όπως η δημιουργία λύσεων με 0 επιπτώσεις στη διαχείριση αποβλήτων ή η συμβολή στην εφαρμογή πράσινων κυβερνητικών πολιτικών κ.ο.κ. Στην πραγματικότητα, αυτή η συνιστώσα της ικανότητας σχετίζεται αυστηρά με τις **αξίες** και τις πεποιθήσεις: η πρώτη αφορά τη θέληση να κάνεις κάτι καλό, και η δεύτερη αναφέρεται σε προσωπικές πεποιθήσεις (για παράδειγμα, το να πιστεύεις ότι η κλιματική αλλαγή είναι πραγματική).

Μια ικανότητα αποδεικνύεται μέσω της πρακτικής εφαρμογής γνώσεων, δεξιοτήτων, ικανοτήτων και συμπεριφορών σε πραγματικές καταστάσεις. Δεν πρόκειται απλώς για θεωρητικές γνώσεις- είναι η ικανότητα να εκτελεί κανείς καθήκοντα ή να επιλύει αποτελεσματικά προβλήματα σε ένα συγκεκριμένο πλαίσιο ή τομέα. Αυτό που καθιστά κάποιον ικανό σε έναν ρόλο ή μια κατάσταση μπορεί να μην τον καθιστά απαραίτητα ικανό σε κάποιον άλλο. Εξαρτάται από τις συγκεκριμένες απαιτήσεις και προσδοκίες του έργου, της εργασίας ή του τομέα.

Η επάρκεια δεν είναι στατική: μπορεί να αναπτυχθεί, να βελτιωθεί και να βελτιωθεί με την πάροδο του χρόνου. Η συνεχής μάθηση, η κατάρτιση, η ανατροφοδότηση και η εμπειρία παίζουν καθοριστικό ρόλο στην ενίσχυση της επάρκειας ενός ατόμου. Το να είστε συνεπείς σε αυτή την ανάπτυξη είναι ζωτικής σημασίας, ειδικά αν θέλετε να αναπτύξετε μια ικανότητα από ένα αρχάριο σε ένα ικανό επίπεδο. Αυτό σημαίνει ότι για να αξιολογηθεί μια ικανότητα, είναι απαραίτητο να υπάρχουν μετρήσιμα κριτήρια ή πρότυπα. Οι οργανισμοί χρησιμοποιούν συχνά πλαίσια ικανοτήτων για να εντοπίσουν μια κοινή βάση για την αξιολόγηση των ικανοτήτων των υπαλλήλων τους, δεδομένου ότι αυτά δεν αναφέρονται σε ένα ενιαίο πρόγραμμα σπουδών ή σε ένα εθνικό εκπαιδευτικό σύστημα, αλλά ότι είναι εφαρμόσιμα σε οποιοδήποτε θέμα, χωρίς όριο ηλικίας.

Μεταξύ των κύριων παραγόντων που ωθούν κάποιον να είναι πρόθυμος να οικοδομήσει μια ικανότητα είναι η επίτευξη ορισμένων στόχων και γι' αυτό μια ικανότητα πρέπει να ευθυγραμμίζεται με τους στόχους και τους σκοπούς ενός ατόμου, μιας ομάδας ή ενός οργανισμού (κίνητρο για το άτομο, αποστολή για την εταιρεία). Η ευθυγράμμιση με ορισμένους στόχους θα πρέπει να συμβάλλει στην επίτευξη των επιθυμητών αποτελεσμάτων και επιδόσεων.

Επίσης, η ευελιξία των ικανοτήτων που μπορούν να εφαρμοστούν σε αναδυόμενες τάσεις και νέες προκλήσεις είναι ένας παράγοντας που βασίζεται στην οικοδόμηση ικανοτήτων. Σε έναν ταχέως μεταβαλλόμενο κόσμο, η ικανότητα απαιτεί επίσης την ικανότητα προσαρμογής στις νέες τεχνολογίες και στις ανάγκες που πρέπει να ικανοποιούνται στην κοινωνία (σκεφτείτε την κλιματική αλλαγή, τη λανθασμένη διαχείριση των αποβλήτων κ.λπ.). Το να είναι κανείς ανοιχτός στη μάθηση και να παραμένει ενημερωμένος, ή ακόμη και να ανανεώνει μια κατάλληλη για το πλαίσιο ικανότητα είναι απαραίτητο: οι αλλαγές και οι προκλήσεις επιτρέπουν πάντα νέες εφαρμογές ικανοτήτων και δράσεις προσανατολισμένες στο μέλλον.

Συνοπτικά, η ικανότητα είναι μια πολύπλευρη έννοια που περιλαμβάνει γνώσεις, δεξιότητες, συμπεριφορές και την πρακτική εφαρμογή τους σε ένα συγκεκριμένο πλαίσιο. Είναι δυναμική και υπόκειται σε συνεχή ανάπτυξη και αξιολόγηση, γεγονός που την καθιστά κρίσιμη πτυχή της προσωπικής και επαγγελματικής ανάπτυξης.

Ανάπτυξη ικανοτήτων βήμα προς βήμα

Η οικοδόμηση ικανότητας σε έναν συγκεκριμένο τομέα απαιτεί δομημένη προσέγγιση και συνεχή προσπάθεια. Ακολουθούν 10 συνιστώμενα βήματα που θα βοηθήσουν στην ανάπτυξη μιας ικανότητας.

1. Ορίστε σαφείς εφικτούς στόχους Ορίστε συγκεκριμένους, μετρήσιμους, εφικτούς, ρεαλιστικούς και χρονικά περιορισμένους (SMART) στόχους που σχετίζονται με την ικανότητα που θέλετε να αναπτύξετε. Η ύπαρξη ξεκάθαρων στόχων θα σας βοηθήσει να παραμείνετε συγκεντρωμένοι και παρακινημένοι στη δημιουργία των επιθυμητών αποτελεσμάτων σας. Γι' αυτό θα πρέπει να ορίσετε δείκτες για την απόδοσή σας, να ορίσετε το εύρος της δραστηριότητάς σας και να τα προσαρμόσετε όλα στους πόρους που έχετε στη διάθεσή σας.
2. Αξιολογήστε το σημείο εκκίνησής σας Αξιολογήστε το σημερινό επίπεδο των ικανοτήτων σας στον επιλεγμένο τομέα. Προσδιορίστε τα δυνατά και τα αδύνατα σημεία σας για να προσδιορίσετε πού χρειάζεστε βελτίωση. Μέσω της συνεπούς εξάσκησης, και της ανάλυσης αυτής, θα μπορέσετε να προχωρήσετε και να μετρήσετε την ευθυγράμμιση των επιδόσεών σας με τους στόχους που έχουν τεθεί.
3. Έρευνα και δημιουργία σχεδίου μάθησης Συγκεντρώστε πληροφορίες και πηγές σχετικές με την ικανότητα που αναπτύσσετε. Αυτό μπορεί να περιλαμβάνει βιβλία, μαθήματα, διαδικτυακά σεμινάρια, συνεργατικούς κόμβους και πλατφόρμα όπου μπορείτε να βρείτε έναν μέντορα. Ειδικά στο διαδίκτυο, υπάρχουν πάντα περισσότερες ανοιχτές και διαθέσιμες πληροφορίες στις οποίες μπορείτε να έχετε πρόσβαση και να συγκρίνετε για να μάθετε περισσότερα και να γίνετε ειδικός στον τομέα σας. Μπορεί να είναι χρήσιμο να αναλύσετε τη διαδικασία μάθησης σε διαχειρίσιμα καθήκοντα και ορόσημα.

4. Εξασκηθείτε τακτικά Η εφαρμογή μιας οικοδομικής ικανότητας μέσω της διάθεσης αφιερωμένου χρόνου για την εξάσκηση σε αυτό που έχετε μάθει είναι απαραίτητη. Η επανάληψη και η συνέπεια είναι το κλειδί για τη βελτίωση: η εξοικείωση με ορισμένες πληροφορίες και τεχνικές ενέργειες βοηθά στην αύξηση της επάρκειας της ικανότητας.
5. Αναζήτηση ανατροφοδότησης από εμπειρογνώμονες/εξωτερικούς και προβληματισμός Είτε από εμπειρογνώμονες είτε από συνομηλίκους που μαθαίνουν, η αναζήτηση ανατροφοδότησης μπορεί να προσφέρει εποικοδομητική κριτική και καθοδήγηση. Η ανατροφοδότηση σας βοηθά να εντοπίσετε τομείς προς βελτίωση και να κάνετε τις απαραίτητες διορθώσεις στην πρόοδο. Από τη γνώμη κάποιου άλλου θα πρέπει να απορρέει μια στιγμή προβληματισμού, και στρατηγικού σχεδιασμού για την αντιμετώπιση των αναγκών προσαρμογών.
6. Μείνετε ενημερωμένοι Ανάλογα με τον τομέα, οι γνώσεις μπορεί να εξελίσσονται γρήγορα. Η συνεχής ενημέρωση για τις τελευταίες εξελίξεις και τάσεις στον επιλεγμένο τομέα των αρμοδιοτήτων σας μπορεί να είναι το κλειδί για να μπορέσετε να αντιμετωπίσετε μια πρόκληση και να γίνετε ειδικός στην επίλυσή της, και έτσι να γίνετε ανταγωνιστικός.
7. Συμμετοχή σε κοινότητες Συμμετέχετε σε κοινότητες ή δίκτυα που σχετίζονται με τις αρμοδιότητές σας. Αυτό μπορεί να προσφέρει ευκαιρίες για δικτύωση, μάθηση από άλλους και ανταλλαγή εμπειριών. Γίνετε συνεργάτης σε κλαδικούς κόμβους και πλατφόρμες, για να γίνετε γνωστός στην κοινότητα και να εμπνευστείτε από άλλους επαγγελματίες.
8. Παρακολουθήστε την πρόοδό σας και να είστε επίμονοι Κρατήστε αρχείο με τα επιτεύγματά σας: αυτό μπορεί να σας βοηθήσει να διατηρήσετε το κίνητρό σας και να αποδείξετε τις ικανότητές σας. Κάθε φορά που η πρόοδος δεν είναι τόσο μεγάλη όσο επιθυμούσατε, μην τα παρατάτε και να είστε υπομονετικοί. Η οικοδόμηση ικανοτήτων απαιτεί χρόνο και προσπάθεια και προϋποθέτει την αντιμετώπιση προβλημάτων ή αποτυχιών, οι οποίες είναι οι στιγμές κατά τις οποίες μαθαίνετε τα περισσότερα.
9. Γιορτάστε τα ορόσημα και διατηρήστε τον εαυτό σας ταπεινό Γιορτάστε τα επιτεύγματά σας στην πορεία, όσο μικρά κι αν είναι. Η αναγνώριση της προόδου σας μπορεί να τονώσει το ηθικό σας. Παρ' όλα αυτά, μην συμβιβάζεστε ποτέ και μην αφήνετε τον εφησυχασμό να εμποδίζει τη μαθησιακή σας πορεία. Η διατήρηση της νοοτροπίας ανάπτυξης σας ανοίγει σε νέες ιδέες, εξελίξεις και προσεγγίσεις της εργασίας σας.
10. Επανεξετάστε τους στόχους σας Καθώς το επίπεδο απόδοσης των ικανοτήτων σας εξελίσσεται, επικαιροποιήστε τους στόχους σας και εξετάστε το ενδεχόμενο να θέσετε υψηλότερα πρότυπα για τα τελικά σας αποτελέσματα. Με αυτόν τον τρόπο θα έχετε την ευκαιρία να προσαρμόζετε τις ενέργειές σας στο επικαιροποιημένο επιλεγμένο πλαίσιο του τομέα και να είστε πάντα ανταγωνιστικοί στον τομέα της εξειδίκευσης ανάμεσα στο πλήθος.

Πολλά άλλα ενδιαμέσα βήματα θα μπορούσαν να παρεμβληθούν μεταξύ των προαναφερθέντων, κυρίως ζητώντας συχνά ανατροφοδότηση και επανεξετάζοντας τους στόχους για περαιτέρω βελτιώσεις, σε ένα κυκλικό έργο αξιολόγησης-διόρθωσης που απαιτεί συνέπεια και πρακτική. Το να αφήνεις χώρο για βελτίωση και να δεσμεύεσαι σε μια πορεία μάθησης είναι αυτό που επιτρέπει σε κάποιον να αναπτυχθεί στον επιλεγμένο τομέα ικανοτήτων.

Μεθοδολογίες και εργαλεία

Η οικοδόμηση ικανοτήτων μπορεί να ποικίλλει σε μεγάλο βαθμό ανάλογα με τις ειδικές δεξιότητες ή γνώσεις που πρέπει να αποκτήσετε για να γίνετε εμπειρογνώμονας σε έναν συγκεκριμένο τομέα ή τομέα. Ωστόσο, το μαθησιακό στυλ μπορεί να αποτελέσει σημείο καμπής για την επιλογή αποτελεσματικών μεθοδολογιών και εργαλείων που μπορούν να προσαρμοστούν σε διάφορους προσωπικούς και επαγγελματικούς στόχους οικοδόμησης ικανοτήτων. Όπως ακολουθεί, 7 από τις πιο αποτελεσματικές μεθοδολογίες και εργαλεία.

1. Αυτοκατευθυνόμενη μάθηση: αυτή η μεθοδολογία βασίζεται σε Ανοικτούς Εκπαιδευτικούς Πόρους (OER), που είναι διαθέσιμοι στο διαδίκτυο, επιτρέποντας στον εκπαιδευόμενο να μελετήσει με τον δικό του ρυθμό. Τα εργαλεία που χρησιμοποιούνται για τη μέθοδο αυτή αξιοποιούν πλατφόρμες που προσφέρουν μαθήματα και βιβλιογραφία που μπορεί να μεταφορτωθεί σε ένα ευρύ φάσμα θεμάτων και μπορούν να παρέχουν δομημένες μαθησιακές εμπειρίες, με σημαντική αύξηση των δεξιοτήτων διαχείρισης του χρόνου. Μεταξύ αυτών, ορισμένα εξετάζουν ακόμη και την αυτόματη αξιολόγηση των ικανοτήτων που μαθαίνονται και την πιστοποίηση αυτών των γνώσεων, δεξιοτήτων και ικανοτήτων.

Τα εργαλεία αυτοκατευθυνόμενης μάθησης είναι το Moodle, το Coursera (το οποίο περιλαμβάνει μαθήματα της Google), το edX, ως οι σημαντικότερες πλατφόρμες ηλεκτρονικής μάθησης- το TEDx και το YouTube, με συνέδρια και βιντεοσκοπημένα μαθήματα, θεωρούνται επίσης έγκυρα εργαλεία για την ενίσχυση των ικανοτήτων στον τομέα.

2. Μάθηση βάσει έργου: είναι μια συνεργατική μεθοδολογία που βοηθά στην απόκτηση διοικητικών και επικοινωνιακών δεξιοτήτων και στην ικανότητα ομαδικής εργασίας. Είναι πολύ κοντά στην ομότιμη μάθηση, ειδικά αν οι αποφάσεις που λαμβάνονται βασίζονται σε ομαδικές συζητήσεις και στη διαδικασία διδασκαλίας/μάθησης από ομότιμους.

Τα εργαλεία Project-Based Learning είναι συνεργατικοί κόμβοι και πλατφόρμες, Slack, Asana, τα συνεργατικά εργαλεία της Microsoft και της Google, από την ηλεκτρονική αλληλογραφία έως τη βιντεοκλήση, την αποθήκευση εγγράφων.

3. Mentorship, Coaching και Job Shadowing: οι μεθοδολογίες αυτές, που βασίζονται σε μια σύνδεση μεταξύ του εκπαιδευόμενου ή μαθητευόμενου και ενός μέντορα ή εκπαιδευτή, αποσκοπούν στην απόκτηση κάποιας εμπειρίας στο πεδίο, ενώ πλαισιώνεται από έναν επαγγελματία. Είναι μια πολύ χρήσιμη μέθοδος για την ανάπτυξη συγκεκριμένων ικανοτήτων μέσω της καθοδήγησης ή της παροχής συμβουλών για ένα συγκεκριμένο χώρο εργασίας ή τομέα εργασίας.

Τα εργαλεία mentorship, coaching και job shadowing για την ανάπτυξη ικανοτήτων είναι τα δίκτυα, οι συνεδρίες coaching και τα προγράμματα κατάρτισης, όπως το διασυνοριακό πρόγραμμα ανταλλαγών της Ευρωπαϊκής Ένωσης "Erasmus για τη νεανική επιχειρηματικότητα", το οποίο επιτρέπει σε νέους ενήλικες να εργάζονται δίπλα-δίπλα με μικρομεσαίες επιχειρήσεις και να

ενισχύουν την επιχειρηματική νοοτροπία και τις σχετικές επιχειρηματικές ικανότητες για να δημιουργήσουν στη συνέχεια μια δική τους εταιρεία.

4. Εργαστήρια οικοδόμησης ικανοτήτων: η μεθοδολογία αυτή επικεντρώνεται σε συγκεκριμένες ικανότητες. Τα εργαστήρια είναι συνήθως εκδηλώσεις στις οποίες παρέχεται στον εκπαιδευόμενο πρακτική κατάρτιση και ευκαιρίες δικτύωσης. Για την εξειδίκευση των ικανοτήτων που πρέπει να ενισχυθούν, αυτά τα εργαστήρια περιλαμβάνουν πάντα την παρέμβαση κορυφαίων εμπειρογνομόνων και επαγγελματιών του χώρου.

Τα κύρια εργαλεία των εργαστηρίων οικοδόμησης ικανοτήτων μπορεί να είναι διαδικτυακά και μη διαδικτυακά, όπως οι εκδηλώσεις εργαστηρίων, τα masterclasses, τα σεμινάρια, τα webinars.

5. Πρακτικές ασκήσεις και προσομοίωση: είναι ένας τύπος μεθοδολογίας ιδιαίτερα χρήσιμος για τις τεχνικές ικανότητες. Σε ένα ελεγχόμενο περιβάλλον, ο εκπαιδευόμενος μπορεί να προσομοιώσει μια πραγματική κατάσταση και να εξασκήσει πρακτικές δεξιότητες και να εφαρμόσει θεωρητικές γνώσεις, λαμβάνοντας ανατροφοδότηση σχετικά με την απόδοσή του.

Πρακτικές ασκήσεις και εργαλεία προσομοίωσης είναι εικονικά εργαστήρια, λογισμικό προσομοίωσης AR, δυναμικά παιχνίδια ρόλων.

6. Παιχνιδοποίηση: η μεθοδολογία αυτή αποσκοπεί στην απόκτηση ικανοτήτων μέσω στοιχείων παιχνιδιού που καθιστούν πιο ελκυστική την πορεία μάθησης. Η μεθοδολογία αυτή δεν περιορίζεται στους νεότερους μαθητευόμενους, αλλά καταγράφει ιδιαίτερα αποτελεσματική ενίσχυση των ικανοτήτων και στους ενήλικες.

Τα πιο αποτελεσματικά εργαλεία της παιχνιδοποίησης είναι τα παιχνίδια AR, τα παιχνίδια VR, τα κουίζ, οι παιχνιδοποιημένες πλατφόρμες και μαθήματα, όπως το Kahoot ή το Gametize, και ορισμένα επιτραπέζια παιχνίδια που σχετίζονται με τις ικανότητες και τα σοβαρά παιχνίδια.

7. Βιβλία και λογοτεχνία: Ίσως η πιο επίσημη από όλες τις παραπάνω εκπαιδευτικές μεθοδολογίες, βασίζεται στην ανάγνωση έγκυρων πηγών για ένα θέμα, ώστε να παρέχει σε βάθος γνώσεις και ιδέες. Είναι απλώς θεωρητική, αλλά σε συνδυασμό με την προσομοίωση ή την πρακτική άσκηση, θα μπορούσε να βοηθήσει στην οικοδόμηση ικανοτήτων δια βίου.

Εργαλεία λογοτεχνίας είναι βιβλία, ερευνητικές εργασίες, ακαδημαϊκά περιοδικά, σε ψηφιακή και φυσική μορφή.

Όπως αναφέρθηκε εν συντομία με την τελευταία μεθοδολογία, η πιο αποτελεσματική προσέγγιση για την ανάπτυξη ικανοτήτων συχνά περιλαμβάνει ένα συνδυασμό αυτών των μεθοδολογιών και εργαλείων, προσαρμοσμένων σε ένα συγκεκριμένο μαθησιακό στυλ, στόχους και τη φύση της ικανότητας που πρέπει να αναπτυχθεί. Είναι βασικό να πειραματιστείτε με διαφορετικές προσεγγίσεις για να βρείτε τι λειτουργεί καλύτερα για έναν εκπαιδευόμενο, θεωρώντας ότι το κίνητρο είναι ζωτικής σημασίας για την επιλογή της καταλληλότερης μεθοδολογίας και εργαλείων, σε συνδυασμό με την ανοιχτή σκέψη και τη συνεχή ενημέρωση.

Η διαδικασία μάθησης μπορεί να είναι μια πολύ διαφορετική εμπειρία ανάλογα με τον βαθμό τυπικότητας του εκπαιδευτικού στυλ ή της μεθοδολογίας ανάπτυξης ικανοτήτων που επιλέγεται: κάποιοι άνθρωποι ευδοκμούν σε επίσημα περιβάλλοντα τάξης, ενώ άλλοι προτιμούν την αυτοκατευθυνόμενη μάθηση ή τις άτυπες ευκαιρίες μάθησης. Το πλαίσιο στο οποίο λαμβάνει χώρα η μάθηση έχει σημασία και, για τους σκοπούς αυτής της κατάρτισης, λαμβάνεται υπόψη η μεθοδολογία της μη τυπικής εκπαίδευσης. Ο μη τυπικός τρόπος μάθησης, στην πραγματικότητα, καθιστά την ανάπτυξη ικανοτήτων στενά συνδεδεμένη με τις εφαρμογές του πραγματικού κόσμου και τις πρακτικές εμπειρίες. Σε σχετικά πλαίσια, όπως η παρακολούθηση θέσεων εργασίας ή τα εργαστήρια, μπορεί να έχει ισχυρό αντίκτυπο στην ενίσχυση των πρακτικών δεξιοτήτων.

Πρακτική δραστηριότητα: Ποιες είναι οι ικανότητές σας;

Στόχος: η αυτοαξιολόγηση του συνόλου των ικανοτήτων που διαθέτει κάποιος και η σύνταξη ενός σχεδίου για την ανάπτυξή του.

Υλικά: Μαρκαδόροι, ταινία, στυλό.

Χρόνος: 1 ώρα και 30 λεπτά.

Μεθοδολογία:

1. Χρησιμοποιήστε ένα flipchart ή ένα φύλλο χαρτιού και δημιουργήστε 3 στήλες: γνώσεις, δεξιότητες και στάσεις. Στη συνέχεια, αφιερώστε 15 λεπτά για να εισαγάγετε τα διάφορα χαρακτηριστικά των επιχειρηματικών ικανοτήτων στον παρακάτω πίνακα, χωρίζοντάς τα στη δεξιά στήλη, για παράδειγμα: τα οικονομικά στις γνώσεις, η επικοινωνία στις δεξιότητες και η ομαδική εργασία στις στάσεις. Προσπαθήστε να τοποθετήσετε τουλάχιστον 15 από τα απαριθμούμενα στοιχεία ικανοτήτων σε μια στήλη.

Επίλυση προβλημάτων	Εστίαση στον πελάτη	Πάθος	Οικονομική διαχείριση
Επικοινωνία	Στρατηγικός σχεδιασμός	Διαχείριση κινδύνων	Διαπραγμάτευση
Ηγεσία	Ανθεκτικότητα	Συμπεριφορά των πελατών	Μάρκετινγκ
Προσαρμοστικότητα	Επιμονή	Πρωτοβουλία	Πωλήσεις
Διαχείριση χρόνου	Δημιουργικότητα	Ανοιχτό πνεύμα	Νόμος και κανόνες που γνωρίζει
Δικτύωση	Εμπιστοσύνη	Ηθική νοοτροπία	Τεχνολογική επάρκεια
Γνώση του προϊόντος	Στρατηγικός σχεδιασμός	Οικονομικός αλφαριθμητισμός	Έρευνα αγοράς

2. Στη συνέχεια, αφιερώστε 5 λεπτά για να υπογραμμίσετε τα στοιχεία εκείνα που είστε σίγουροι ότι διαθέτετε και μπορείτε να αποδείξετε ότι διαθέτετε. Σημειώστε τα στοιχεία εκείνων των ικανοτήτων που πιστεύετε ότι πρέπει να αποκτήσετε ή/και να ενισχύσετε για να γίνετε επιχειρηματίας. Ακολουθεί ένας πίνακας με τις δεξιότητες, τις γνώσεις και τη στάση ανά επίπεδο εξειδίκευσης, που πρέπει να αποκτηθούν βήμα προς βήμα. Αφιερώστε 10 λεπτά για να τον διαβάσετε προσεκτικά.

Επίπεδο εμπειρογνωμοσύνης	Δεξιότητες	Γνώση	Στάσεις
Αρχάριοι	<ul style="list-style-type: none"> - Βασικές δεξιότητες επικοινωνίας - Διαχείριση χρόνου - Βασικός οικονομικός αλφαριθμητισμός - Επίλυση προβλημάτων - Βασική κατανόηση του μάρκετινγκ και των πωλήσεων 	Βασική κατανόηση: <ul style="list-style-type: none"> - ο κλάδος - νομικές και κανονιστικές γνώσεις - δεξιότητες έρευνας αγοράς - συμπεριφορά των πελατών - τεχνολογική επάρκεια 	<ul style="list-style-type: none"> - Προθυμία για μάθηση - Ανοιχτό πνεύμα - Πρωτοβουλία - Ηθική νοοτροπία - Πάθος
Ενδιάμεσο	<ul style="list-style-type: none"> - Βελτιωμένες δεξιότητες επικοινωνίας - Ηγεσία - Διαπραγματεύση - Ενδιάμεσες δεξιότητες επίλυσης προβλημάτων - Ενδιάμεσες δεξιότητες οικονομικής διαχείρισης 	Βαθύτερη γνώση: <ul style="list-style-type: none"> - ο κλάδος - γνώση των προϊόντων - πιο σύνθετα νομικά και κανονιστικά ζητήματα - έρευνα και ανάλυση αγοράς - συμπεριφορά των πελατών 	<ul style="list-style-type: none"> - Ανθεκτικότητα - Επιμονή - Δημιουργικότητα - Εμπιστοσύνη - Υπεύθυνη ανάληψη κινδύνων
Προχωρημένο	<ul style="list-style-type: none"> - Προηγμένες ηγετικές ικανότητες - Εξειδικευμένες διαπραγματευτικές ικανότητες - Προηγμένες ικανότητες επίλυσης προβλημάτων - Προχωρημένες δεξιότητες οικονομικής διαχείρισης - Κυριαρχία δεξιοτήτων επικοινωνίας 	Ολοκληρωμένη εξειδίκευση σε: <ul style="list-style-type: none"> - ο κλάδος - προϊόντα και υπηρεσίες - νομικές και κανονιστικές γνώσεις - προηγμένες τεχνικές έρευνας αγοράς - χρηματοοικονομική ανάλυση και πρόβλεψη 	<ul style="list-style-type: none"> - Στρατηγική σκέψη - Καινοτόμος νοοτροπία - Αποφασιστικότητα - Προσαρμοστικότητα - Εστίαση στον πελάτη

3. Προκειμένου να επιτύχετε την επάρκεια των ικανοτήτων που πιστεύετε ότι δεν έχετε, ορίστε ένα σχέδιο ανάπτυξης ικανοτήτων ακολουθώντας τη δομή των 10 βημάτων που αναφέρθηκε παραπάνω στο θεωρητικό μέρος, σε 60 λεπτά.
4. Όταν νομίζετε ότι έχετε ολοκληρώσει το σχέδιο βημάτων σας, συγκρίνετε τη γνώμη σας με τους συμμαθητές σας, όποτε είναι δυνατόν, και συζητήστε τις επιλογές σας. Αν η περιγραφή κάποιων βημάτων τους σας εμπνέει, αναθεωρήστε το σχέδιό σας.

Τροφή για σκέψεις:

Πώς μαθαίνετε συνήθως; Έχετε σκεφτεί ποτέ να χρησιμοποιήσετε τουλάχιστον 2 από τις προαναφερθείσες μεθοδολογίες για να γνωρίσετε κάτι νέο ή να αναπτύξετε μια νέα δεξιότητα;

Αφιερώστε περίπου 10 λεπτά για να σκεφτείτε τη μαθησιακή σας διαδικασία.

Προτάσεις μαθησιακού υλικού

Asana: <https://asana.com/>

Coursera: <https://www.coursera.org/>

edX: <https://www.edx.org/>

Gametize: <https://gametize.com/index>

Kahoot: <https://kahoot.com/>

Moodle: <https://moodle.org/?lang=en>

Slack: <https://slack.com/>

TEDx: <https://courses.ted.com/>

Μη τυπική εκπαίδευση με λίγα λόγια: <https://www.youtube.com/watch?v=Xm7PioKwkGo>